

Mitarbeiter für den IT-Support

Wenn Sie gemeinsam mit uns interessante und herausfordernde Projekte umsetzen wollen und eine attraktive sowie abwechslungsreiche berufliche Tätigkeit suchen, sind Sie bei Brunel richtig. Bei uns bauen Sie branchenübergreifendes Fachwissen auf und qualifizieren sich so auf einer breiten Basis, branchenunabhängig und flexibel für den weiteren Karriereweg. Bewerben Sie sich noch heute als **Mitarbeiter für den IT-Support** für den **Raum Salzburg** und entdecken Sie mit Brunel die Vielfalt des Engineerings.

Summary

- Vacancy number: PUB194929
- Market: Services
- Branche: IT & Telecom
- Area of Expertise: Support & Service Desk
- hours per week: 38.5
- Education level: Other
- Closing date: Monday, December 30, 2019

Job description

- Im Rahmen dieser Position sind Sie Ansprechpartner für Anwender von nationalen und internationalen IT-Lösungen.
- Dabei fungieren Sie als interne Schnittstelle für alle telefonisch und schriftlich eingehenden Anliegen.
- Dazu gehört die Bearbeitung, Klassifizierung und Priorisierung von fachlichen Anfragen und Störungsmeldungen.
- Weitergeleitete Anfragen verfolgen Sie bis zu deren Abschluss weiter.
- Als Spezialist lösen Sie Anfragen anhand dokumentierter Lösungswege.
- Sie erstellen neue Checklisten und Dokumentationen, bzw. passen bestehende an.
- Die aktive Einleitung von Verbesserungsmaßnahmen sowie die Mitarbeit bei deren Realisierung rundet Ihren Aufgabenbereich ab.

About you

- Abgeschlossene IT-Ausbildung
- Hohes Interesse für EDV-Systeme und Technik
- Linux- und Windows-Server-Kenntnisse von Vorteil
- Freude im Umgang mit Kunden und gute Englischkenntnisse

What we offer

Wir bieten Ihnen ein zukunftsicheres und **unbefristetes Arbeitsverhältnis**, ein **Gleitzeitmodell** das sich individuell anpassen lässt, eine ansprechende und herausfordernde Tätigkeit in einem gesunden, wachstumsstarken Unternehmen in führender Marktposition. Es erwartet Sie eine teamorientierte, dynamische und freundliche Unternehmenskultur, die Ihnen ein hohes Maß an Eigenverantwortung bietet. Unser hochqualifiziertes und dynamisches Team wird gestützt durch gesicherte Sozialleistungen, sowie zahlreiche Möglichkeiten zur beruflichen und persönlichen Fort- und Weiterbildung.

Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt € 24.000,- brutto p.a. beträgt. Unsere tatsächlichen Gehaltspakete orientieren sich an aktuellen Marktgehältern und berücksichtigen Ihre Qualifikation und Erfahrung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich bitte über unser Online-Formular. Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Feel free to contact

Laura Maria Seidl
Account manager
Brunel Austria Salzburg
l.seidl@brunel.net
[+43 662 83 00 01-12](tel:+4366283000112)